



Inpelade samtal finns att hitta i portalen: [analytics.soluno.se](https://analytics.soluno.se)

## Snabbguide Call Recording

Spela in och pausa samtal på App eller Softphone

### Call Recording Automatic

Har ni Call Recording Automatic så spelas samtliga samtal in. Inget handhavande vid samtal krävs.

### Call Recording Pro

Har du Call Recording Pro kan du välja mellan **Always on** eller **On demand**. Vid Always on spelas alla samtal in och inget handhavande krävs. Har du On demand väljer du själv när du vill spela in ett samtal.

### Call Recording Pro On demand

Under fliken **Samtal** finns valen för Call Recording.



Spara inspelning\*



Släng inspelning

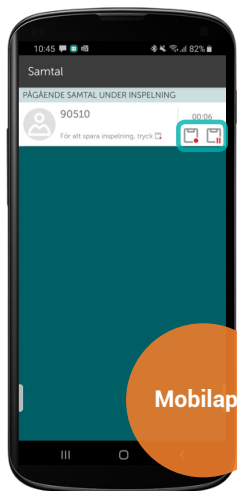


Pausa inspelning

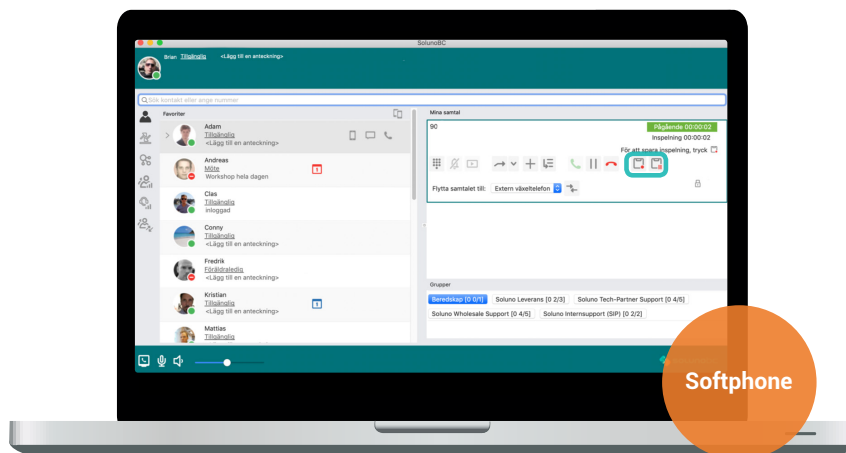


Återuppta inspelning

\*Notera att du när som helst under samtalet kan välja att spara hela samtalet.



Mobilapp



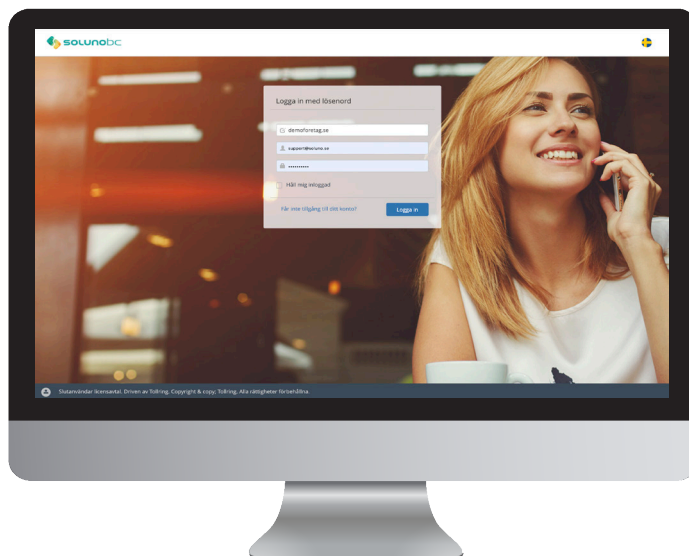
Softphone

# Hantera inspelningar i webbgränssnittet

## 1 Logga in

Surfa in på [analytics.solunobc.se](https://analytics.solunobc.se) för att logga in.

Du behöver Kundreferens, epost och ett lösenord för att kunna logga in.



Välj datum-intervall

## 2

### Min konsol

När du loggar in som användare är **Min konsol** det första du ser. Här får du detaljerad statistik över dina egna samtal.

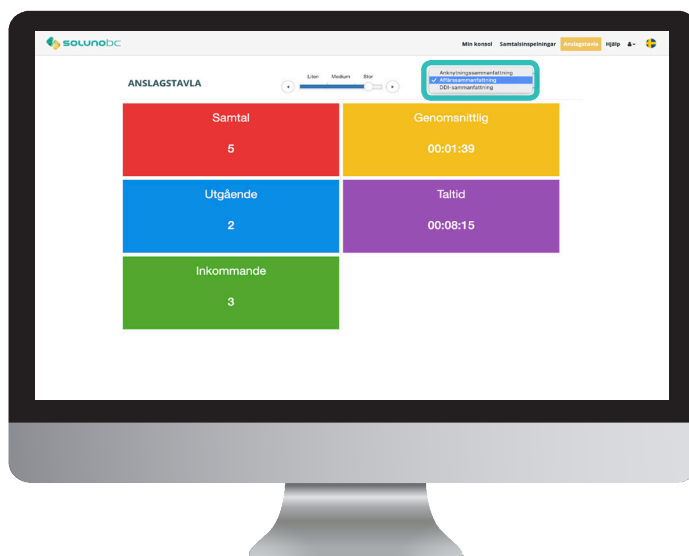
Välj vilket eller vilka datum du vill se statistik för.



## 3

### Anslagstavla

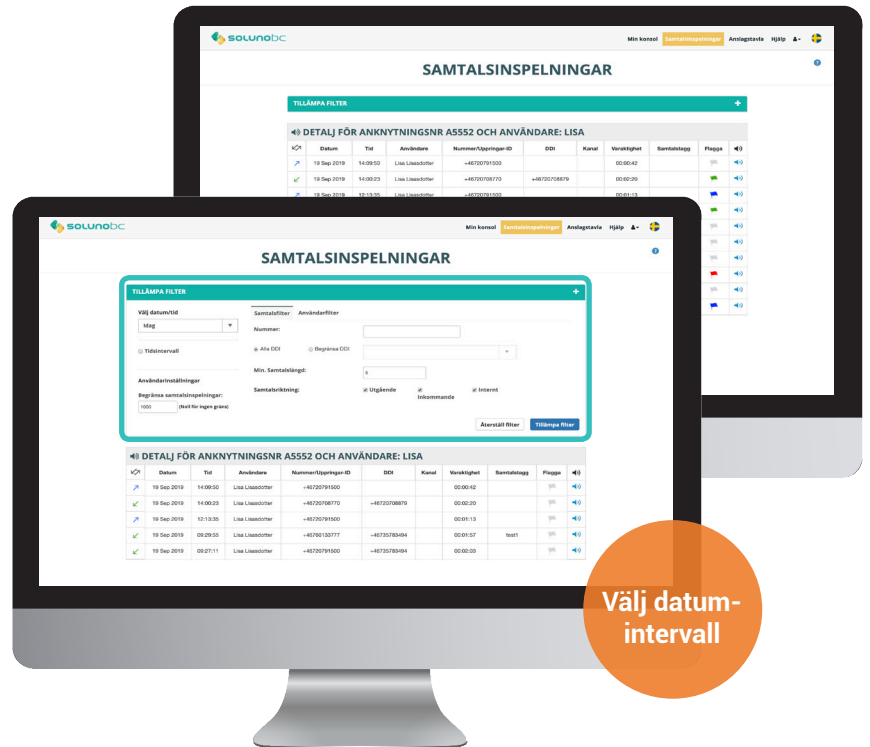
Under **Anslagstavlan** får du en övergripande vy över samtalen. Här kan du välja om du enbart vill visa dina egna samtal, hela företagets samtal eller utgående samtal.



4

## Samtalsinspelningar samlingsvy

Under fliken **Samtalsinspelningar** får du en översikt över de inspelade samtalen. Klicka på **Tillämpa filter** för att välja vilket datumintervall du vill se.

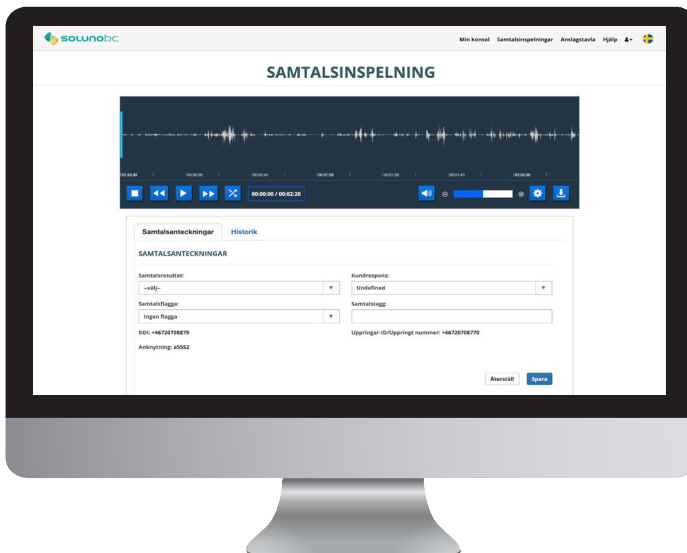
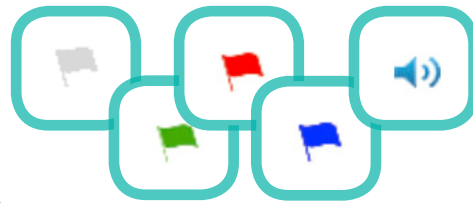


Välj datumintervall

5

## Öppna en inspelning

För att öppna och lyssna på ett specifikt samtal kan du klicka på **flaggan** eller **högtalarikonen**.



6

## Lyssna på/hantera samtalsinspelning

Då öppnas en vy över samtalet upp. Här kan du spela upp samtalet samt flagga och markera enligt olika parametrar. Klicka på **Spara** för att spara ändringarna.

7

## Hjälp

Under fliken **Hjälp** kan du hitta fler ingående guider över hur du använder Call Recording och dess olika funktioner.

