



DSTNYS BASUTBUD

dstny

DSTNY SOFTPHONE



EN TELEFON I DIN DATOR MED BRA LJUDKVALITET

Genom att låta även din dator bli en telefon får du en enkel allt-i-ett-lösning med bra ljudkvalitet.

FÖRDELARNA MED SOFTPHONE

Vår Softphone gör både intern och extern kommunikation enklare. Du ser alltid om kollegorna är tillgängliga eller inte och kan på så sätt bemöta de som kontakter er mycket effektivt och professionellt. De smarta funktionerna stärker det interna samarbetet på företaget och gör vardagen lite enklare och roligare.

BLI EN FULLFJÄDRAD TELEFONIST PÅ 10 MINUTER

Vår Softphone är kanske världens lättaste telefonist-applikation att lära sig. Ni behöver inte skicka er eller era telefonister på en tvådagarskurs för att komma igång. Det tar inte mer än 10 minuter att lära sig de funktioner en telefonist behöver i sin vardag.

FULL KOLL PÅ HELA FÖRETAGET

Telefonisten får fullständig kontroll på alla medarbetare, avdelningar och funktioner på företaget med hjälp av avancerade funktioner som är otroligt användarvänliga. Det är enkelt att söka upp personer, koppla samtal och ta meddelanden.

SMIDIG SAMTALSKOPPLING MED DRAG & DROP

Vi har gjort allt för att det ska gå fort att koppla samtal med minimalt antal knapptryckningar. Flytta samtalet enkelt genom att dra det pågående samtalet till den önskade kontakten som du vill koppla till. Det går att koppla både direkt och bevakat.

SVARSGRUPPER SOM PASSAR ALLA BEHOV

Lätt och överskådligt loggar du in och ut ur svarsgrupper. Du ser snabbt om du och dina kollegor är inloggade eller inte. Det finns möjlighet att parkera samtal, ta tillbaka samtal och sätta ett samtal på vänt om den som söks talar i telefon.

NÅGRA AV DE SMARTA FUNKTIONERNA

- Snabbknappar till kollegor
- Grafisk statushänvisning
- Koppla samtal
- Sms- och chattfunktion
- Flytta pågående samtal till mobil
- Samtalslista över alla samtal
- Virtuell röstbrevlåda

MYDSTNY WEBPHONE



FÅ TILLGÅNG TILL VÄXELN DIREKT PÅ WEBBEN

MyDstny är vår nya omnichannelplattform där du kommer att komma åt mycket av det som Dstny har att erbjuda. Först ut är vår webphone – en softphone på webben.

MYDSTNY

I framtiden är MyDstny ett omnichannelverktyg där du kan komma åt mycket av det som Dstny har att erbjuda, i ett och samma gränssnitt:

- Webphone
- Chatt och fildelning
- Användarportal

Systemet är helt webbaserat och flexibelt – det spelar ingen roll var ni sitter geografiskt eller vilken plattform, operativsystem eller telefonoperatör ni har. Öka och minska antalet handläggare efter behov och betala bara för det ni faktiskt använder. Koppla på funktioner allt eftersom ni växer in i lösningen och allokerar om resurserna utifrån era behov.

WEBPHONE

Först ut i MyDstny är en webbaserad softphone, en så kallad webphone. Fördelarna med att ha en webphone är följande:

- Du behöver ingen app för växel utan kan ringa direkt i din webbläsare
- Du kan logga in från vilken dator som helst
- Du har alltid den senaste versionen, helt automatiskt

FUNKTIONER I WEBPHONEN

- Ringa/ta emot samtal
- Kontaktbok
- Notifikationer
- Hänvisningsstatus
- Anteckningar
- Sök

DSTNY MOBIL



HANTERA DIN VÄXEL ENKELT DIREKT I MOBILEN

När du är på språng kan du enkelt hantera många av de funktioner som finns i Dstnys växeltjänst direkt via mobiltelefonen.

KONTAKTER

Under kontakter ser du de personer du valt som favoriter. I sökfältet kan du enkelt hitta resterande befintliga kontakter. Klicka på den person du vill kontakta för att sedan kunna välja mellan att ringa, smsa, chatta eller koppla samtalet vidare.

MITEAM I TELEFONEN

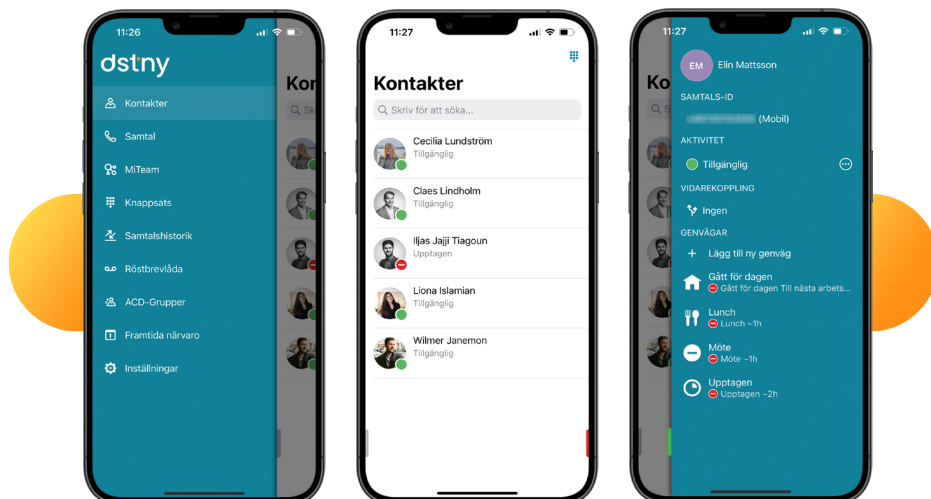
Precis som i din softphone, kan du hitta chattverktyget MiTeam i appen. Med hjälp av den inbyggda historiken kan du med lätthet ta upp konversationer som du tidigare fört på din dator. Att-göra-listor och delade dokument når du också från din app.

LOGGA IN OCH UT UR ACD-GRUPPER

ACD står för Automatic Call Distribution, även kallat avancerade svarsgrupper på svenska. Här kan du som användare logga in eller ut ur de svarsgrupper du tillhör. Är du administratör kan du även hantera alla era svarsgrupper genom att logga in och ut olika användare.

HANTERA DIN TILLGÄNGLIGHET

Uppdatera din hänvisning, exempelvis "lunch" eller "möte" med ett enkelt knapptryck. Välj vilken status du vill ha och när denna ska upphöra. För att spara tid kan du skapa genvägar för de inställningar du oftast använder.



dstny



MYADMIN

LÖS ADMINISTRATIVA ÄRENDEN NÄR DET PASSAR DIG

I Dstnys självservice-portal MyAdmin kan du som kund själv minska ledtider och lösa administrativa ärenden snabbt och bekvämt.

SNABBT OCH ENKELT

Idag vill vi att det ska gå snabbt, speciellt när det gäller att få administrativa ärenden lösta. Ofta föredrar vi att lösa dessa själva i den mån det går. På så sätt kan du ta tag i uppgifterna precis när det passar dig själv. Med detta i åtanke skapade vi vår självservice-portal – MyAdmin.

VARFÖR MYADMIN?

Portalen, MyAdmin, är utvecklad för att förenkla vardagen för dig som administratör av er företagstelefon. Genom ett användarvänligt och intuitivt gränssnitt kan du som kund själv minska ledtider och lösa administrativa ärenden snabbt och bekvämt.

EXEMPEL PÅ FUNKTIONER

I portalen kan du lösa mängder av ärenden. Nedan har vi listat några av de vanligaste ärendena du kan lösa i MyAdmin:

- Lägg till, ändra och ta bort användare i växel
- Sätta upp svarsgrupper och knappvalsmenyer
- Spela in nya välkomst- och kömeddelanden
- Sätta öppettider på era svarsgrupper
- Skapa/editera kontaktlistor för hela/delar av organisationen
- Skapa upp, ändra eller ta bort mobilabonnemang
- Se ert företags dataförbrukning och fyll på om den har tagit slut
- Hämta PIN- och PUK-kod för ert företags mobilabonnemang
- Skicka ut konfigurationssms för mobilapplikationen

DSTNY MOBIL- ABONNEMANG



VI HAR GJORT DET ENKELT FÖR DIG SOM FÖRETAGARE

Vi har gjort det enkelt för dig som företagare att välja abonnemang. Med Dstny Fastpris får du generösa abonnemang till en fast månadskostnad. I abonnemangen ingår upp till 15 000 minuter och meddelanden inom Sverige och länder som innefattas av Roam like at home.

FULLT INTEGRERAT MED VÄXELN

Alla inkommande samtal går genom växeln. Det innebär att oavsett om du får ett samtal till ditt fasta eller mobila nummer kan du:

- Koppla samtalet vidare
- Låta den som ringer höra din statushänvisning
- Låta dina kolleger se att du är upptagen i telefon

Med våra abonnemang fungerar växelfunktionen alltså precis lika bra om du blir uppringd på fasta nummer eller mobilnummer.

FLEXIBILITET

På Dstny kan vi erbjuda flexibilitet i våra avtal. När du tecknar ett avtal med Dstny förbinder du dig till en minimidebitering och så länge denna upprätthålls finns möjlighet till obundna användare och abonnemang. På så sätt blir det mer praktiskt när någon slutar, går på föräldraledighet eller av någon annan anledning inte längre behöver sitt mobilabonnemang.

TÄCKNING

Våra abonnemang stödjer 2G, 3G, 4G och 5G, och ligger helt och hållet i Telenors svenska mobilnät. Vilken hastighet du kan få ut kan variera beroende på vilken typ av mobiltelefon du har och hur närområdet ser ut geografiskt.

dstny