

# **Snabbguide Web Callback**

Web Callback hjälper befintliga och nya kunder att få kontakt med er på ett bekvämt sätt genom en återuppringningsfunktion.



## Installera Web Callback

För att komma igång med Web Callback måste en bit kod klistras in i bodyn i er hemsideskod. Vår leveransavdelning förser er med koden vid leverans av tjänsten.

	Primerit_Differit & Latter = 'weather'ld
1 🗨 mittales	HUTL IN THE
1 B practice	cartvauthers cr
E man	
B sensite to the set of the	cartemeter_exacter_of
8	macher_make = ", Marchinger(L, MT(*a')), "
E annual bearbilings of	*) or distingeprestic);
B montheatings.gtp	anto "ella classe"alart alart-sarring" relavialart"veluttas type="letter" classe"class" data-disat
B sout press, da	jutant
	(Fight and Barl) > \$14
Contraction of the local division of the loc	
E Apres constants to	print of a classification and a second complete the second start dependence of the second start of the sec
D man an	
a best a second a s	
E treatments	
E seeing in georgespie	Mares + Ma-agary(*
E seterate	
	File:
E pareit eine besitten geningen die	LEFT JOIN
E gernet eine bestellte greitiget als	Merchants
E tonuto	and an excitant a surplust of
	WEX
B mitter	weather and a "", dds-servinger (0251106("sid")), 4"
E eine ein bester patige.ps	vester_cashed ASC, vester_created BESC
and an and a second sec	U UTLA THE Press #18 (Display

#### Web Callback med automatisk utringning

Har ni valt automatisk utringning till de ärenden som skapas i Web Callback så behöver ni inte göra något manuellt för att hantera samtalen. Så länge era agenter är inloggade i den svarsgrupp som samtalen är kopplade till så kommer era kunder få kontakt med er. Allt sköts av systemet.







Aktuell kö

för uppringning.

#### Web Callback med manuell utringning

Samtalen som kommer in via Web Callback hamnar i er Virtual Phone Q. Vill ni hantera samtalen manuellt så är det i VPQ ni hittar samtalskön.

### VPQ hittar du här: vpq.soluno.se

Era pågående ärenden hittar du under **Aktuell kö**. Här ser du kommande återuppringningar,

telefonnummer samt vilka tider dessa är planerade

Röd färg indikerar kommande utringning. När utringningstiden är passerad blir ärendet gult.





Klicka på ett ärende för att ringa upp, editera eller ta bort det.

Under fliken Samtalshistorik kan du se hanterade och borttagna ärenden. Här ser du även vilken agent som har hanterat ärendet samt vid vilken tidpunkt utringningen skedde.

